



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

пр. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69107

e-mail: zoda.deposvita@gmail.com

сайт: <http://osvita.zoda.gov.ua/>, код ЄДРПОУ 02143429

19.02.2026 № 690/03.2-02

На № _____ від _____

Керівникам органів управління
освітою райдержадміністрацій

Керівникам органів управління
освітою, уповноваженим в
управлінні освітою сільських,
селищних, міських рад

Керівникам закладів професійної
(професійно-технічної) освіти

Керівникам закладів загальної
середньої освіти з інтернатами
(пансіонами)

**Про поширення методичних
рекомендацій щодо досягнення
базової доступності державних
сайтів**

Надсилаємо лист обласної державної адміністрації від 11.02.2026 № 08- 51/0591 «Про поширення методичних рекомендацій щодо досягнення базової доступності державних сайтів» (додається) для опрацювання та практичного використання в роботі.

Додаток: 1.Копія листа обласної державної адміністрації від 11.02.2026 № 08- 51/0591 в електронному вигляді.
2.«Сайт без бар'єрів.pdf» в електронному вигляді.

Директор Департаменту

Олена КАЗАННІКОВА

Ірина Сігакова
Наталія Шевченко 095 88 35 348



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

просп. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69107, тел./факс: (061) 224-63-81
E-mail: adm@zoda.gov.ua, сайт: www.zoda.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00022504

від 11.02 2026 р. № 02-52/0591 На № _____ від _____ 20 ____ р.

Керівникам самостійних
структурних підрозділів
облдержадміністрації

Про поширення методичних рекомендацій щодо досягнення базової доступності державних сайтів

На виконання пункту 2 розпорядження голови обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 25.07.2025 № 804 «Про затвердження Обласного плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національного стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», Управління з питань цифрового розвитку та інновацій, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації (далі – Управління) повідомляє про наступне.

У 2022 році було ухвалено національний стандарт з вебдоступності – ДСТУ EN 301 549:2022, заснований на європейському стандарті. ПРООН в Україні у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації та за підтримки уряду Швеції розроблено офіційний український переклад WCAG 2, на основі якого виокремлено 10 складових базової доступності вебсайтів:

1. Достатня контрастність тексту;
2. Наявність альтернативного тексту для всіх зображень;
3. Наявність доступного тексту для всіх гіперпосилань;
4. Наявність текстових міток для всіх кнопок;
5. Наявність текстових міток для полів форм;
6. Програмне визначення основної мови сторінки;
7. Відсутність помилок у кодї сторінки;
8. Надання механізму для швидкого переходу до основного вмісту сторінки;
9. Маркування фокуса клавіатури;
10. Підтримка керування за допомогою клавіатури.

Управлінням у грудні 2025 року було проведено моніторинг базової доступності вебсайтів громад Запорізької області за вищезгаданими складовими. Результати моніторингу опубліковано на офіційному сайті Запорізької обласної державної адміністрації (<https://www.zoda.gov.ua/news/77353/sayti-gromad-bez-barjeriv-rezultati-monitoringu-vebdostupnosti.html>).

Вебсайт, який налаштовано відповідно до вищезгаданих 10 складових має значно вищий рівень доступності для людей з інвалідністю. Користувачі, які переміщуються сайтом клавіатурою та/або скрінрідером мають змогу швидше знайти потрібну інформацію на сторінці. Люди із порушеннями зору не відчуватимуть дискомфорту через недостатню контрастність кольорів. При цьому сайт стає зручнішим і простішим для всіх користувачів, незалежно від віку та умов використання, забезпечуючи громадянам рівний доступ до інформації.

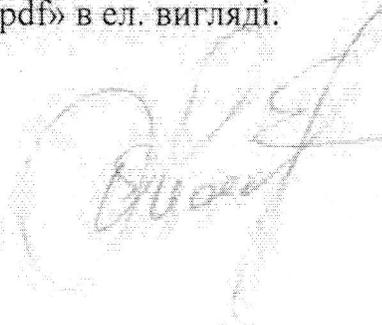
З метою підвищення доступності державних сайтів Управлінням розроблено методичні рекомендації щодо впровадження 10 складових базової доступності вебсайтів.

Просимо Вас за можливості поширити методичні рекомендації серед зацікавлених підпорядкованих закладів, підприємств та установ, які мають власні вебресурси.

Зазначаємо, що лист несе інформаційний характер, але у разі потреби методичні рекомендації можуть бути використані для підвищення показника базової доступності сайту.

Додаток: «Сайт без бар'єрів.pdf» в ел. вигляді.

Заступник голови


Оксана МАТВІЙШИНА